

**EMENTA E PROGRAMA DE DISCIPLINA****Nome: PROCESSOS ESTOCÁSTICOS II****Código: GET00164****Carga horária semestral****Total: 68 horas****Teórica: 68 horas****Prática: 0 hora****Validade: A partir de 2012****Ementa**

Descrição e características de um sistema de filas. Regras de chegada, mecanismo de serviço e disciplina das filas. Filas markovianas: o processo de nascimento e morte como modelo da fila M/M/1. Distribuição estacionária. Distribuição dos tempos de ocupação. Comportamento transitório. Modelos markovianos avançados. Filas não markovianas.

**Programa****Bibliografia Básica**

1. FOGLIATTI, M. C., MATTOS, N. M. C. *Teoria de filas*. Interciência, 2007.
2. PRADO, D. S.. *Teoria das filas e da simulação*. Darci Prado, 2006.
3. GROSS, D., HARRIS, C.M. *Fundamentals of Queueing Theory*. John Wiley & Sons Inc. 1998

ANA MARIA LIMA DE FARIAS  
Chefe-Deptº Estatística  
SIAPE 0311506