

EMENTA E PROGRAMA DE DISCIPLINA

Nome: CONTROLE ESTATÍSTICO DA QUALIDADE

Código: GET00148

Carga horária semestral

Total: 68 horas

Teórica: 50 horas

Prática: 18 horas

Validade: A partir de 2014

Ementa

Introdução ao controle da qualidade. Conceitos de qualidade total. Controle estatístico da qualidade. Gráficos de controle. Inspeção da qualidade por atributos e por variáveis. Análise da capacidade de processos. Outras técnicas de controle estatístico de processos.

Programa

Programa:

- 1- Melhoria da qualidade
 - i. Histórico
 - ii. Conceito de qualidade
 - iii. Iso 9000
 - iv. Dimensões da qualidade
- 2- Métodos estatísticos para a melhoria da qualidade
 - i. As sete ferramentas
 - ii. Base estatística de gráficos de controle
- 3- Controle estatístico do processo
 - i. Gráficos de controle para variáveis
 - ii. Gráficos de controle para atributos
- 4- Capacidade do processo
 - i. Índice de capacidade do processo
 - ii. Análise da capacidade do processo
- 5- Inspeção por amostragem
 - i. Tipos de plano de amostragem
 - ii. Curva característica de operação

Bibliografia Básica

1. MONTGOMERY, D. *Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade*. LTC, 2004.
2. COSTA, A.F.B.; EPPRECHT, E.; CARPINETTI, L. C.R. *Controle Estatístico de Qualidade*. Atlas, 2005.
3. DERMAN, C.; ROSS, S.M. *Statistical Aspects of Quality Control*. Academic Press, 1996



ANA MARIA LIMA DE FARIAS
Chefe-Deptº Estatística
SIAPE 0311506