



EMENTA E PROGRAMA DE DISCIPLINA

Nome: ESTATÍSTICA NO CONTROLE DA QUALIDADE

Código: GET00082

Carga horária semestral

Total: 80 horas

Teórica: 60 horas

Prática: 20 horas

Validade: 2011

Ementa:

Introdução ao controle da qualidade. Conceitos de qualidade total. Controle estatístico da qualidade. Gráficos de controle. Inspeção da qualidade por atributos e por variáveis. Análise da capacidade de processos. Outras técnicas de controle estatístico de processos.

Programa:

- 1- Melhoria da qualidade
 - i. Histórico
 - ii. Conceito de qualidade
 - iii. Iso 9000
 - iv. Dimensões da qualidade
- 2- Métodos estatísticos para a melhoria da qualidade
 - i. As sete ferramentas
 - ii. Base estatística de gráficos de controle
- 3- Controle estatístico do processo
 - i. Gráficos de controle para variáveis
 - ii. Gráficos de controle para atributos
- 4- Capacidade do processo
 - i. Índice de capacidade do processo
 - ii. Análise da capacidade do processo
- 5- Inspeção por amostragem
 - i. Tipos de plano de amostragem
 - ii. Curva característica de operação

Bibliografia

Montgomery, D.C. *Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade*; Rio de Janeiro: Editora LTC 4ª. Ed., 2004.
Siqueira, L.G.P. *Controle Estatístico do Processo*; São Paulo: Editora Pioneira, 1ª. Ed., 1997

Ana Maria Lima de Farias
Chefe do Departamento de Estatística